

Datenschutzerklärung

Datenschutz und Cookie-Richtlinie · Stand: Oktober 2026

Nachstehend finden Sie Informationen zu unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie. Diese Datenschutzerklärung wurde an die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) angepasst. Für Nutzer in Deutschland gilt ergänzend die DSGVO in Verbindung mit dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Dakplaza Dachfenstermarkt GmbH

Peter-Müller-Straße 3, 40468 Düsseldorf, Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer Luuk Glansdorp

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 114528

E-Mail: info@dachfenstermarkt.de

(nachstehend auch „wir“, „uns“ oder „Dachfenstermarkt.de“)

Was sind Cookies?

Cookies sind einfache kleine Dateien, die an Ihren Computer gesendet werden, wenn Sie eine Website besuchen. Die in ihnen gespeicherten Informationen werden zurückgesendet, wenn Sie die gleiche Website das nächste Mal besuchen. Cookies ermöglichen es uns, Sie automatisch wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Website erneut besuchen, und ermöglichen es uns, Ihr Erlebnis zu personalisieren und einen besseren Service zu bieten. Wir verwenden Cookies (und ähnliche Browserdaten, wie z. B. Flash-Cookies), um Betrug zu verhindern und für andere Zwecke. Wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass er Cookies von unserer Website ablehnt, können Sie eine Bestellung nicht abschließen oder bestimmte Funktionen unserer Website nicht nutzen, z. B. das Speichern von Artikeln in Ihrem Einkaufswagen oder den Erhalt von personalisierten Empfehlungen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Browser so einzustellen, dass er Cookies von unserer Website akzeptiert. Google (lesen Sie mehr unter [AdWords.Google.com](https://www.google.com/ads/preferences/))

Cookie-Name: IDE

Lebensdauer des Cookies: 13 Monate

Gespeichert unter der Domain: doubleclick.net

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung besuchen. Weitere Informationen finden Sie hier:
www.Google.com/policies/Technologies/Ads/

Datenschutzbestimmungen

Wir bei Dachfenstermarkt.de respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Nachstehend können Sie lesen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Daten verarbeiten, speichern und nutzen. Sie steht im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Verantwortliche Stelle und Betreiberin der Website Dachfenstermarkt.de ist die Dakplaza Dachfenstermarkt GmbH mit Sitz in Düsseldorf.

Dachfenstermarkt.de ist für die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Einige Daten erfragen wir von Ihnen persönlich, andere Daten werden automatisch erfasst.

1. Welche personenbezogenen Daten wir erheben und warum

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und die Daten, die von unseren digitalen Plattformen erfasst werden, dienen dazu, unsere Kundschaft besser zu verstehen und die Relevanz unserer Kommunikation und Angebote an allen Punkten, an denen Sie mit Dachfenstermarkt.de interagieren, zu fördern. Wir erheben personenbezogene Daten, um Händlern, Distributoren, Vertragspartnern, Kunden und Geschäftspartnern unsere Produkte und Informationen zur Verfügung zu stellen und um die einschlägigen Gesetze einzuhalten. Wenn eine Person sich entscheidet, uns bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung zu stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, mit dieser Person oder der Organisation dieser Person Geschäfte zu machen oder ihr die gewünschten Produkte und/oder Informationen zu liefern. Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Kategorien von Daten, die von Dachfenstermarkt.de erhoben werden, und die Zwecke, für die die Daten erhoben werden:

1.1 Im Rahmen der allgemeinen Geschäftstätigkeit erheben wir personenbezogene Daten von Einzelpersonen, Mitarbeitenden, Lieferanten (einschließlich Drittdienstleistern), Auftragnehmern, verbundenen Unternehmen, Vertretern und Geschäftskunden. Diese Daten können den Namen einer Person, Kontaktdaten und andere Informationen enthalten, die für die Beschäftigung oder für die Abwicklung von Geschäften mit Ihnen oder Ihrer Organisation erforderlich sind. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung) bzw. lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

1.2 Zur Unterstützung bei Anfragen

Wenn Sie sich telefonisch, per E-Mail, per Post oder über unsere digitalen Plattformen an uns wenden, können Sie uns personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktangaben mitteilen. Diese Daten ermöglichen es uns, auf Anfragen nach Informationen über unsere Produkte zu antworten, Maße zu vereinbaren und ein Angebot für die Montage der Produkte zu erstellen oder einen Termin für die Produktwartung zu vereinbaren. Die Daten werden an zuständige unabhängige Installateure oder Händler weitergegeben, damit wir den Kunden bei ihren Anfragen helfen oder Dienstleistungen organisieren können, z. B. einen Servicebesuch oder die Erstellung eines Angebots. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

1.3 Kunden und potenzielle Kunden

Wir können personenbezogene Daten von Kunden und potenziellen Kunden erheben, einschließlich Name, Kontaktdaten, Zahlungs- und Kreditkartendaten und andere Informationen, die wir benötigen, um mit der Person oder Organisation Geschäfte zu machen. Wir können die Daten an Händler oder unabhängige Installateure weitergeben, um die Bestellung des Kunden zu bearbeiten, einschließlich der Vorbereitungen für die Lieferung der Produkte an den Kunden oder die Unterstützung des Kunden bei Anfragen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie einen Kauf über das Kundenkonto auf dachfenstermarkt.de getätigt haben (nach Anmeldung), bleibt Ihre Bestellung für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Auslieferung an Sie sichtbar. Nach 12 Monaten wird die Bestellung anonymisiert. Folglich können Sie die Bestellung nach diesem 12-monatigen Zeitraum nicht mehr einsehen.

1.4 Marketing-Kommunikation

Mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie über unsere Geschäftsaktivitäten, Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise verwenden oder Ihnen weitere Informationen zusenden, können Sie sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden. Am Ende unserer verschiedenen Kommunikationskanäle finden Sie einen Link, über den Sie sich abmelden können, oder Sie können sich per E-Mail oder Post an uns wenden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

1.5 Besucher- und Kundenumfragen

Wir können im Rahmen von Umfragen zu unseren Dienstleistungen und Produkten personenbezogene Daten von Kunden oder Besuchern unserer Websites erheben. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung für Marketingkommunikation verwendet.

1.6 Einhaltung gesetzlicher Pflichten

Wir können personenbezogene Daten erheben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

Von uns verarbeitete personenbezogene und nicht-personenbezogene Daten werden als vertraulich behandelt und nicht an Dritte verkauft oder vermietet.

2. Wie wir Ihre Daten erfassen

Wir erfassen die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Produkte, Dienstleistungen oder Informationen von uns anfordern, sich bei uns registrieren, an öffentlichen Foren oder anderen Aktivitäten auf unseren Websites und in unseren Apps teilnehmen, sich an Kundenumfragen beteiligen oder anderweitig mit uns kommunizieren.

2.1a Verwendung von Cookies Wir erheben Daten mit Hilfe verschiedener Technologien, wie z. B. Cookies. Zu den von uns erfassten Daten gehören Daten, die sich auf den Besuch unserer Websites und Anwendungen oder die Nutzung unserer Anwendungen auf Websites oder Plattformen Dritter beziehen. Cookies sind kleine Dateien, die Informationen auf dem Computer, dem Mobiltelefon oder einem anderen Gerät einer Person speichern. Sie ermöglichen es dem Unternehmen, das den Cookie auf dem Gerät der Person platziert hat, diese Person auf verschiedenen Websites und

Geräten und/oder in verschiedenen Browser-Sitzungen wiederzuerkennen. Cookies dienen mehreren nützlichen Zwecken. Sie helfen uns und Dritten zum Beispiel zu verstehen, welcher Teil unserer Website am beliebtesten ist, indem sie uns zeigen, welche Seiten und Funktionen von den Besuchern genutzt werden und wie viel Zeit sie auf den Seiten verbringen. Das Setzen nicht technisch notwendiger Cookies erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

2.1b Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, kann der Anruf zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Der Anruf kann personenbezogene Daten enthalten. Wir verwenden die aufgezeichneten Anrufe, um unsere Kundendienstmitarbeitenden zu schulen. Dies hilft uns, die Qualität unseres Services zu verbessern. Wir speichern die Anrufe für einen Zeitraum von 3 Monaten. Dieser Zeitraum erstreckt sich nicht auf personenbezogene Daten, die für eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns gelten, wie z. B. einen Einkauf in unserem Shop.

2.2 Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wenn die IP-Anonymisierung auf der Website aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Daten benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website und des Internets verbundene Dienstleistungen gegenüber den Websitebetreibern zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics ermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers blockieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter <http://tools.google.com/dlpage> verfügbare Plugin für Ihren Browser herunterladen und installieren. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

2.3 Kiyoh

Dachfenstermarkt.de sendet Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung Ihrer Bestellung eine Umfrage zu Ihren Erfahrungen mit unserem Unternehmen/Webshop oder unserem Service zu. Diese Umfragen dienen dazu, wertvolles Feedback von unseren Kunden zu sammeln, und helfen uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Links zu anderen Websites

Diese Website enthält Links zu anderen Websites (wie z. B. Facebook, YouTube, Pinterest), für die diese Datenschutzerklärung nicht gilt. Bitte beachten Sie, dass wir keine Zustimmung zu anderen Websites und deren Inhalten geben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter, außer in einigen wenigen Situationen, wie z. B.:

- Wenn Unternehmen in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, z. B. Paketzustellung. Diese Unternehmen handeln als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO und sind durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gebunden. Ihnen ist es nicht gestattet, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als zur Erfüllung unserer Bestellung oder gesetzlicher Vorschriften zu verwenden.
- Wenn wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, um unsere Rechte und unser Eigentum zu schützen, um rechtlichen Verfahren nachzukommen oder in anderen Fällen, in denen wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Wenn Sie uns erlauben, Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen weiterzugeben, zum Beispiel:
 - Wenn Sie beschließen, Ihre personenbezogenen Daten an sorgfältig ausgewählte Unternehmen weiterzugeben, damit diese Ihnen Angebote und Werbeaktionen für ihre Produkte und Dienstleistungen zusenden können.
 - Wenn Sie uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten an externe Websites und Plattformen weiterzugeben, z. B. an soziale Netzwerke.

Ihre Rechte als betroffene Person (Betroffenenrechte)

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO, „Recht auf Vergessenwerden“): Sie können unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, jederzeit widersprechen.
- Widerrufsrecht: Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@dachfenstermarkt.de. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie uns nicht erlauben, personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben, möglicherweise nicht in der Lage sind, Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anzubieten, und dass einige Dienstleistungen Ihre Interessen und Vorlieben nicht berücksichtigen können.

Datensicherheit, Integrität und Aufbewahrung

Die Sicherheit, die Integrität und die Vertraulichkeit Ihrer Daten sind für uns äußerst wichtig. Daher haben wir technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Verwendung und Veränderung zu schützen. Von Zeit zu Zeit überprüfen wir unsere Sicherheitsverfahren im Hinblick auf die jüngsten Entwicklungen der Technologie und der Methoden. Bitte beachten Sie, dass keine Sicherheitsmaßnahme perfekt oder undurchdringlich ist. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

Wir speichern die für den jeweiligen Kauf verwendeten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) 12 Monate lang in Ihrem Kundenkonto, damit Sie diese einsehen können. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für den einzelnen Kauf zu Garantiezwecken für 2 Jahre ab dem Zeitpunkt des Kaufs und zu handels- und steuerrechtlichen Zwecken für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (§ 257 HGB, § 147 AO; bis zu 10 Jahre).

Datenübertragung, Speicherung und internationale Verarbeitung

Wir sind in mehreren Ländern tätig und können Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken an Dritte an Standorten in der ganzen Welt weitergeben. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, wo auch immer sie von uns übertragen, gespeichert oder verarbeitet werden. Bei Übermittlungen in Drittländer außerhalb der Europäischen Union stützen wir uns – soweit erforderlich – auf den EU-US Data Privacy Framework (für entsprechend zertifizierte Empfänger in den USA), auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder auf andere vom EU-Recht vorgesehene Garantien, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, oder wir holen Ihre ausdrückliche Einwilligung ein.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit können wir diese Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit neuen Technologien, Branchenpraktiken, behördlichen Anforderungen oder zu anderen Zwecken ändern. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn diese Änderungen wesentlich sind, und wir werden Ihre Einwilligung einholen, falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Anmerkungen und Fragen

Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter info@dachfenstermarkt.de. Unsere Websites und Anwendungen können Links zu anderen Websites enthalten, die sich nicht in unserem Besitz befinden oder von uns kontrolliert werden; wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken dieser Websites verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, beim Verlassen unserer Websites oder Anwendungen wachsam zu sein und die Datenschutzerklärungen anderer Websites zu lesen, die möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten erheben.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können sich darüber beschweren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Sie können uns zunächst über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung kontaktieren. Im Falle einer Beschwerde sollten Sie uns den Namen und die Kontaktangaben des Beschwerdeführers mitteilen. Wir werden die Beschwerde untersuchen und innerhalb von 30 Tagen antworten.

Da die verantwortliche Stelle ihren Sitz in Nordrhein-Westfalen hat, ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Tel: +49 211 38424-0
Fax: +49 211 38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Website: <https://www.ldi.nrw.de/>

Für Nutzer mit Wohnsitz in Deutschland besteht darüber hinaus das Recht, sich bei der für Sie zuständigen deutschen Landesdatenschutzbehörde oder beim Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI, <https://www.bfdi.bund.de>) zu beschweren.

Kontaktinformationen

Diese Website (Dachfenstermarkt.de) wird von der Dakplaza Dachfenstermarkt GmbH betrieben. Sie können uns per E-Mail unter info@dachfenstermarkt.de erreichen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Oktober 2026 aktualisiert.